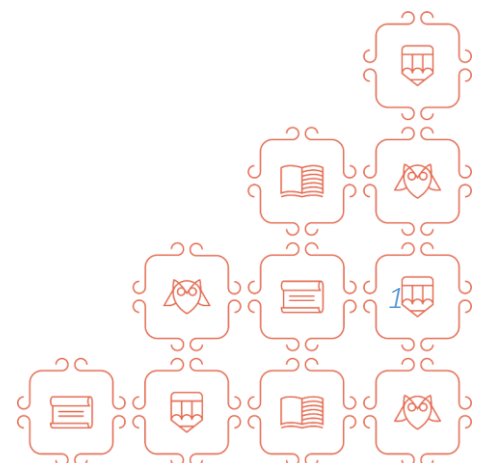




**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИТ
КАСПИЙСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ДО 2020 ГОДА**

Алматы, 2014



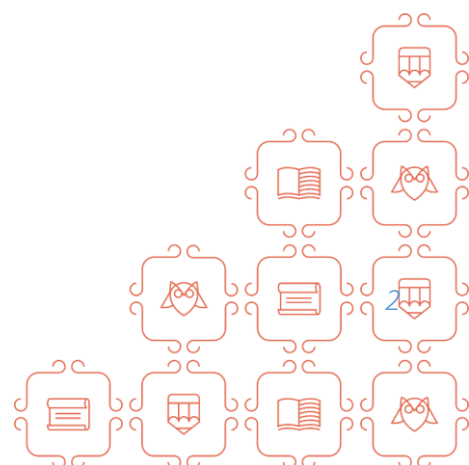
ВВЕДЕНИЕ

Опираясь на стратегию развития КОУ до 2020 года, Управление Информационными Технологиями разработало внутренний стратегический план развития информационно-образовательного комплекса.

Для корректировки стратегии внедрения и развития инновационных информационных технологий в КОУ:

- 1) Проведен анализ тенденций развития информационных систем и технологий в высшем образовании.
- 2) Проведен анализ структуры будущих финансовых затрат.
- 3) Проведено позиционирование Управления Информационными Технологиями внутри КОУ.
- 4) Определена необходимость создания Комитета Инновационных Информационных технологий.
- 5) Определена необходимость применения международных стандартов CobIT 5, ITIL в дальнейшем развитие инновационных информационных технологий.
- 6) Определена необходимость разработки Политики информационной безопасности.

Развитие информационных технологий стремительно и очень сложно прогнозировать развитие ИТ инфраструктуры и ИТ служб КОУ. Именно поэтому в этом документе излагаются основные направления и ключевые принципы развития ИТ в КОУ.



МИССИЯ

Главная миссия информационных технологий в образовании внутри КОУ – это обеспечение всего образовательного процесса новейшими программно-аппаратными и информационно-аналитическими инструментами. Согласно целям развития КОУ, Управление ИТ нацелено на обеспечение лидерства КОУ в инновациях:

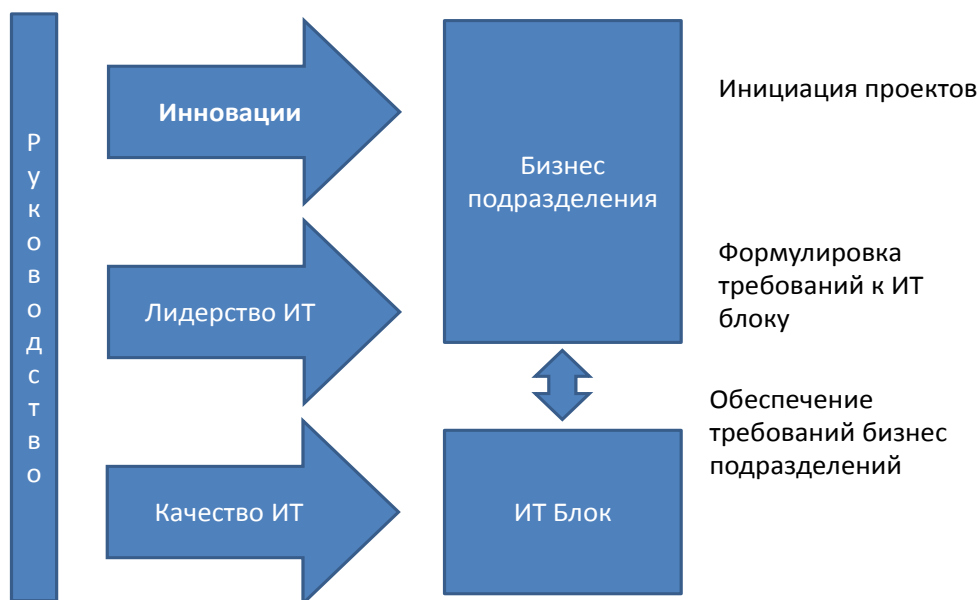


Рис. 1. Модель обеспечения лидерства в ИТ КОУ

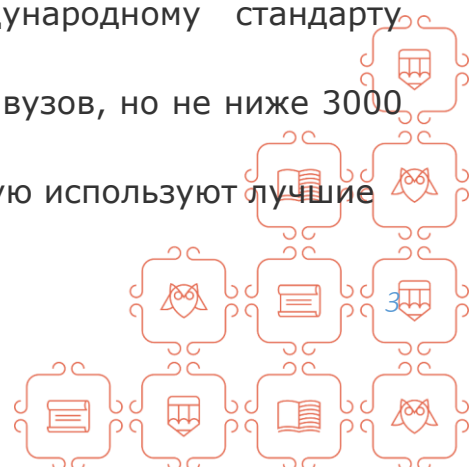
Стратегические направления и цели

Основной стратегической задачей ИТ подразделения КОУ является поддержка достижения долгосрочных целей и решения оперативных задач бизнеса за счет:

- Реализации проектов внедрения информационных систем и технологий, обеспечивающих достижение конкурентных преимуществ и экономической выгоды
- Всесторонней информационной поддержки основных бизнес-процессов, а также поддержки вспомогательных процессов
- Постоянного совершенствования организации служб ИТ с точки зрения эффективности, производительности и оптимизации затрат.

Цели ИТ КОУ:

- Привести работы всех ИТ служб к международному стандарту COBIT\ITIL, ISO 20000;
- Обеспечить первое место среди Казахстанских вузов, но не ниже 3000 позиции в рейтинге webometrics;
- Создать систему e-learning, равную тем, которую используют лучшие бизнес вузы мира;



- Создать лучшую в Казахстане и Центральной Азии ИТ инфраструктуру;

Развитие ИТ в организации

Основной задачей ИТ служб КОУ – перевод КОУ на 5 уровень зрелости ИТ. Для необходимо поэтапное внедрение следующих решений согласно методологии ITSM:

Этап 1. До 2015

Управление инцидентами и обеспечение Service Desk. На данном этапе ИТ службы обеспечивают быструю реакцию на все проблемы и систематизируют работу на проблемных участках. Создание единой точки входа всех потребностей.

Этап 2. До 2015

Управление изменениями и управление конфигурациями. Использование специализированных программ по решения системных проблемы. Работа с источником проблем, изменения структуры запросов пользователей. Начало автоматизации процессов.

Этап 3 до 2017

Управлением решениями, управление проблемами, управление мощностями, управление.

Комплексное управление ресурсами, распределение мощностей, управление проблемами на уровне источника, трассировка проблем. На данном этапе ИТ службе переходят из упреждающего органа в проактивный. Продолжение автоматизации процессов

Этап 4 до 2018

Управление качеством, управление финансами. На данном этапе завершена автоматизация, обеспечивается контроль качества услуг ИТ служб.

Этап 5. До 2020

Управление развитием. На данном этапе организация находится в позиции «эксперта». Систематизируется процесс развития, аутсорсинг услуг, продажа решений. роль ИТ служб в совершенствовании бизнес-процессов высокая.

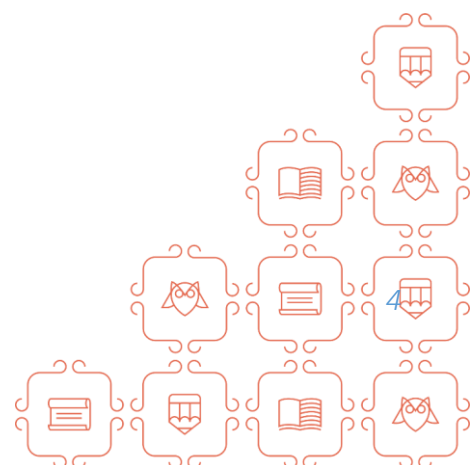
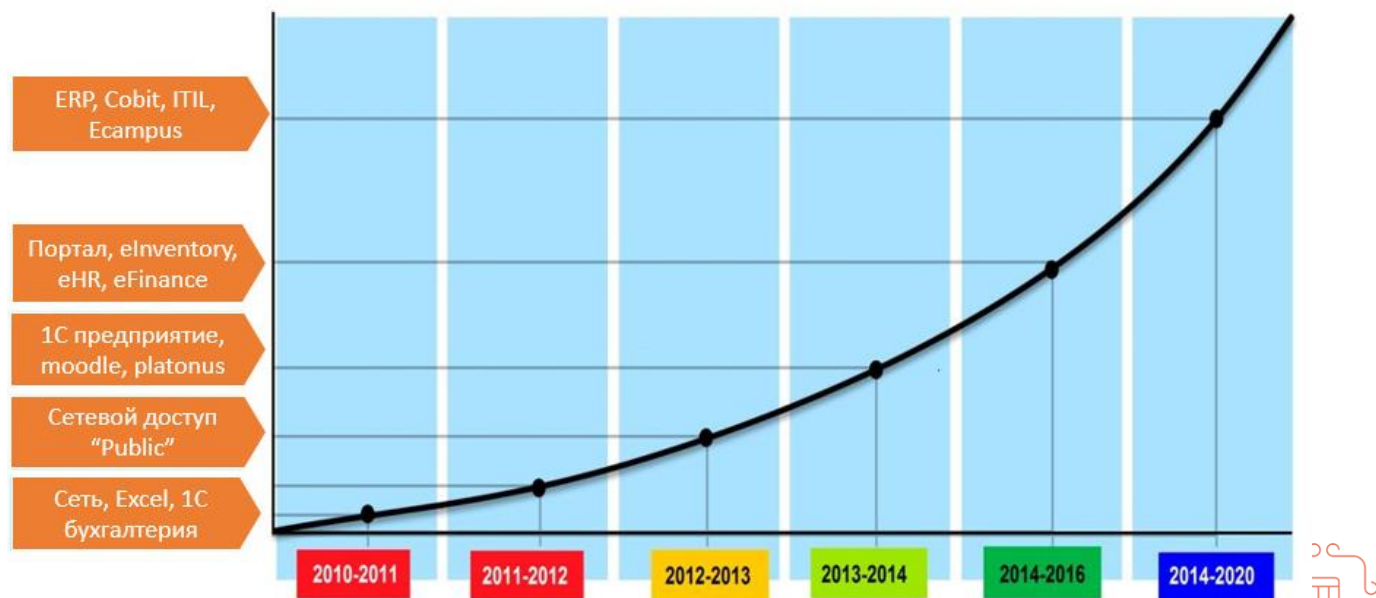


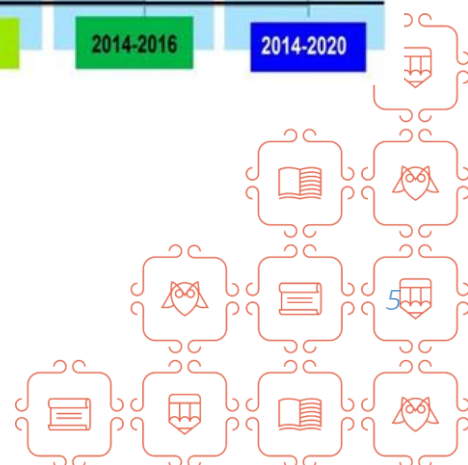


Рис 2. Уровни зрелости ИТ в организации

Обеспечение программным обеспечением и техническими решениями согласно этапам развития зрелости ИТ в организации :



Обеспечение качества ИТ служб



Внедрение контроля качества ИТ услуг обеспечивается

Модернизация инфраструктуры

Модернизация инфраструктуры КОУ должна обеспечиваться за счет:

- Обновления парка компьютеров и прочих устройств;
- Расширения парка компьютеров;
- Приобретения технологически новых решений для учебного и бизнес процессов.
- Обновление и расширение сетевой инфраструктуры

Решение об обновлении парка компьютеров принимается на ежегодной основе. В основу решений ложатся международные стандарты, требования профильных министерств, а также документы КОУ, регламентирующие данное направление.

Решение о приобретении технически новых решений обсуждается на совете по информатизации.

Решение о обновлении сетевой инфраструктуры принимаются раз в 3 года, с момента последнего обновления. Решения о расширении сетевой инфраструктуры принимаются на основании краткосрочной стратегии по модернизации инфраструктуры КОУ в целом.

Финансовое обеспечение развития ИТ

Данный раздел излагает основные принципы бюджетирования ИТ служб.

Согласно уровням развития зрелости ИТ в КОУ в период до 2016 года необходимо инвестирование в инфраструктуру, кадровое обеспечение и приобретение программных продуктов. На рисунке 3 отображена основная тенденция снижения доли расходов на ИТ до 2020 года, за счет автоматизации, снижения закупок, оптимизация затрат на инфраструктуру. К 2020 году, с переходом к 5 уровню зрелости ИТ необходимы инвестиции в развитие в основном за счет роста на программные продукты. Однако данные инвестиции, должны иметь высокий возврат инвестиций ROI как за счет снижения затрат обслуживаемых подразделений, так за счет коммерциализации решений.

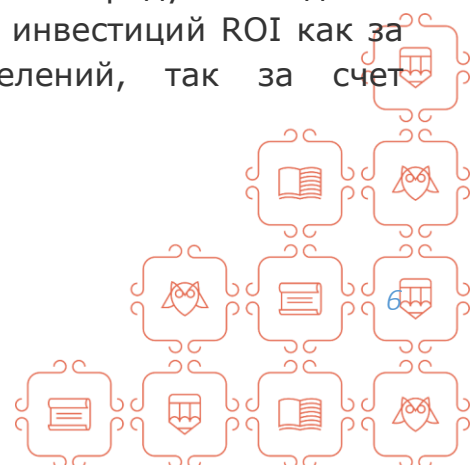
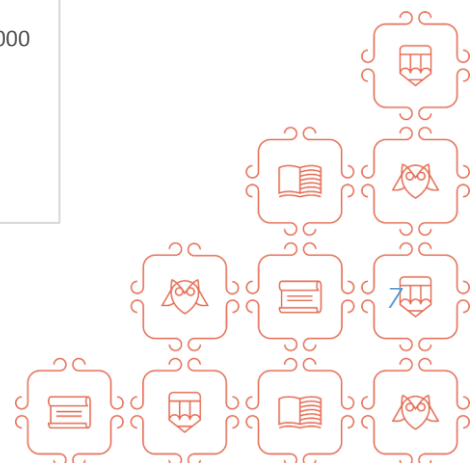
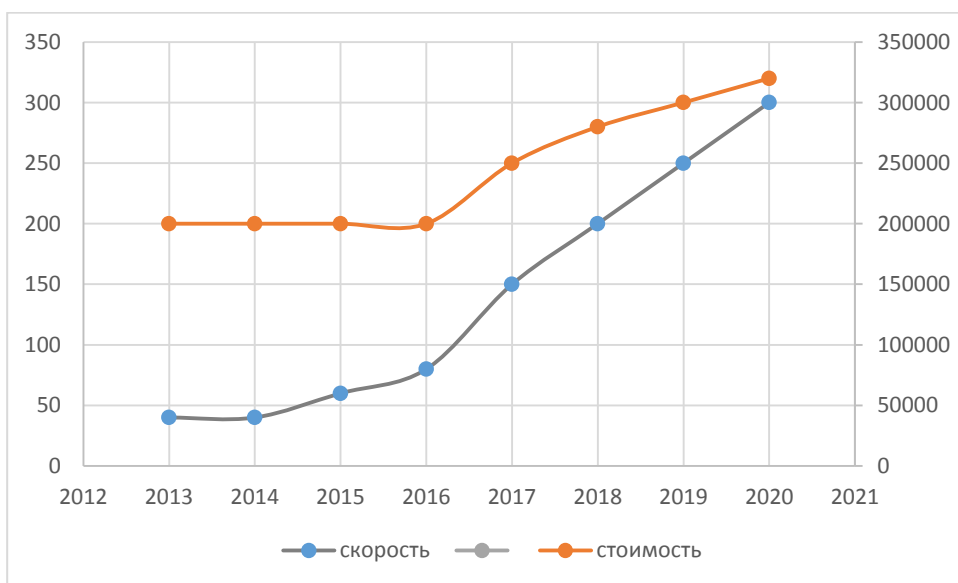




Рисунок 3. Сравнение расходов на ИТ, возврата инвестиций в разрез е повышения зрелости ИТ КОУ.

Затраты на интернет.

При увеличении затрат на 60% увеличение трафика составит 650%, что означает, что стоимость 1 МБ трафика будет снижаться. Динамика показана на рисунке 4.



Имплементация стратегии ИТ

Развитие ИТ служб должна опираться:

- На стратегию развития КОУ до 2020 года
- На основные принципы развития зрелости ИТ в организации
- Международные стандартны работы ИТ служб ISO 20000
- Принципы финансового планирования деятельности ИТ

Для реализации стратегии ИТ Компетентным органом необходимо:

- разработать краткосрочную стратегию, на каждый этап развития
- вести мониторинг исполнения плана
- разработать план перехода работы ИТ служб к Международным стандартам
- Обеспечивать финансовое планирование реализации стратегии ИТ совместно с компетентным органом по финансовому планированию

